Finninger Straße 56
89231 Neu-Ulm
https://kolb-antik.de

Datenschutzhinweise

Stand: 21.11.2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website und im Einlieferungsportal:

Kolb Antik GmbH Finninger Straße 56, 89231 Neu-Ulm

E-Mail: info@kolb-antik.com

2. Überblick

Wir betreiben Webseite und Einlieferungsportal auf unserem eigenen System. Schriften, Symbole und Bilder liefern wir selbst aus. Wir verwenden keine externen Analysedienste, keine Werbe- oder Social-Media-Dienste und keine Messskripte. Cookies setzen wir nur, wo sie für eine Funktion nötig sind (Abschnitt 4). Dienstleister setzen wir nur ein, wo es in dieser Erklärung steht.

3. Eigene Server

Webseite, Einlieferungsportal und E-Mail betreiben wir selbst, auf eigenen Servern im Rechenzentrum der Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm. Verschlüsselte Datensicherungen speichern wir bei der Hetzner Online GmbH in Nürnberg, die sie in unserem Auftrag verwahrt (Art. 28 DSGVO). Beim Aufruf einer Seite verarbeitet der Server technisch Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, die aufgerufene Adresse und die Kennung Ihres Browsers, um die Seite auszuliefern und den Betrieb zu sichern. Zugriffsprotokolle mit diesen Angaben speichern wir nicht. Zum Schutz vor Missbrauch verwenden wir Ihre IP-Adresse kurzzeitig für Zähler, die die Zahl der Anfragen begrenzen. Wo wir sie darüber hinaus speichern, etwa bei der Anmeldung im Portal oder als Nachweis einer Unterschrift, nennen wir das in den folgenden Abschnitten. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

4. Cookies und Speicher im Browser

Wir setzen nur diese Cookies:

- Sprache („locale“): merkt sich die Sprache, die Sie gewählt haben. Laufzeit ein Jahr.
- Anmeldung im Einlieferungsportal : hält Sie angemeldet. Es entsteht erst mit der Anmeldung und endet mit der Abmeldung, nach 14 Tagen ohne Nutzung, spätestens nach 30 Tagen.

Füllen Sie im Portal ein längeres Formular aus, etwa die Registrierung oder eine Kündigung, merkt sich Ihr Browser den Entwurf in diesem Tab, bis Sie ihn schließen. Eine Bankverbindung speichern wir dabei nicht. Diese Speicherung ist für die Funktion nötig, die Sie nutzen (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG). Für Messung und Werbung speichern wir nichts auf Ihrem Gerät.

5. Reichweitenmessung auf der Webseite

Wir messen, wie unsere Webseite genutzt wird: welche Seiten aufgerufen werden, wie viele Besuche es an einem Tag gibt und wie Besucherinnen und Besucher zu uns finden. Dazu erfasst unser Server beim Aufruf einer Seite die Adresse der Seite ohne weitere Parameter, ihre Sprache, ob der Aufruf geklappt hat, Datum und Uhrzeit auf die Minute, die Domain der Website, von der Sie kamen, in grober Form die Art Ihres Geräts und Browsers und Kampagnenangaben aus dem Link (utm_source, utm_medium, utm_campaign).

Um Aufrufe desselben Tages zusammenzufassen, bildet unser Server aus Ihrer IP-Adresse, der groben Art von Gerät und Browser und unserer Adresse mit einem geheimen Schlüssel eine Tageskennung. Der Schlüssel wird jeden Tag neu erzeugt und am Ende des Tages gelöscht. Deshalb lassen sich Tageskennungen verschiedener

Tage nicht über den Schlüssel miteinander verbinden. Zusammen mit weiteren Angaben, etwa dem Zeitpunkt eines Aufrufs, ist eine Zuordnung aber nicht in jedem Fall ausgeschlossen. Ihre IP-Adresse und die vollständige Kennung Ihres Browsers speichern wir dafür nicht. Die Tageskennung ist ein Pseudonym; wir nutzen sie nicht, um Sie zu erkennen. Solange Sie in diesem Browser im Einlieferungsportal angemeldet sind, messen wir Ihre Aufrufe der Webseite und unserer Kurzlinks gar nicht.

Für die Messung setzen wir keine Cookies, speichern nichts auf Ihrem Gerät und verwenden keine Messskripte. Ihren Standort ermitteln wir nicht. Tritt auf der Webseite oder im Portal ein technischer Fehler auf, erfassen wir Art und Ort des Fehlers, ohne Tageskennung und ohne Bezug zu Ihnen. Wir verarbeiten die Angaben in unserem eigenen System, ohne externe Analysedienste. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse, unsere Webseite zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir löschen die Angaben nach 13 Monaten.

6. Widerspruch per Browser-Signal

Sie können der Messung jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO). Sendet Ihr Browser das Signal „Do Not Track“ oder „Global Privacy Control“, messen wir nichts: nicht auf der Webseite, nicht im Einlieferungsportal und nicht bei Kurzlinks.

7. Kurzlinks

Manche Links und QR-Codes, etwa auf unseren Paketen, führen zuerst auf unsere Webseite und von dort weiter, etwa zu eBay. Dabei zählen wir, wie oft ein Link aufgerufen wurde, mit Datum und Uhrzeit. Weitere Angaben erfassen wir dabei nicht. Bei „Do Not Track“ oder „Global Privacy Control“ leiten wir weiter, ohne zu zählen. Für die Seite, auf die wir Sie weiterleiten, gilt die Datenschutzerklärung ihres Anbieters.

8. Kontakt

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder WhatsApp kontaktieren oder das Kontaktformular nutzen (es öffnet Ihr E-Mail-Programm), speichern wir die Angaben, die Sie uns mitteilen (etwa Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nachricht), und nutzen sie, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (unser berechtigtes Interesse, Anfragen zu beantworten). Wir löschen die Angaben, wenn die Anfrage erledigt ist, außer gesetzliche Aufbewahrungsfristen stehen dem entgegen.

WhatsApp: Schreiben Sie uns über WhatsApp, verarbeiten wir Ihre Telefonnummer, Ihren WhatsApp-Namen und Ihre Nachrichten samt Anhängen, um Ihr Anliegen zu bearbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Dafür nutzen wir die WhatsApp Business Platform der WhatsApp Ireland Limited und den Dienstleister 360dialog GmbH, Grünwald; beide verarbeiten die Daten in unserem Auftrag (Art. 28 DSGVO). Dabei können Daten an Meta Platforms in den USA übermittelt werden; Grundlage ist das EU-US Data Privacy Framework. Nach Angaben von Meta bewahrt die Plattform Nachrichten höchstens 30 Tage auf, etwa um sie erneut zuzustellen. Weil wir dieselbe Nummer auch in der WhatsApp Business App nutzen, liegen Nachrichten zusätzlich auf unseren Geräten. Wir schreiben Ihnen über WhatsApp nur, wenn Sie uns dort zuerst geschrieben haben. Möchten Sie keine Nachrichten mehr von uns über WhatsApp, schreiben Sie „Stopp“. Für vertrauliche Angaben wie Ihre Bankverbindung nutzen Sie bitte E-Mail oder Telefon.

eBay: Schreiben Sie uns über eBay, erhalten wir über eine Schnittstelle von eBay Ihre Nachricht, Ihren eBay-Namen und zu Ihrer Bestellung die Angaben, die eBay uns übermittelt. Wir nutzen sie nur, um Ihren Kauf abzuwickeln (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Löscht eBay Ihr Konto, löschen wir Ihre eBay-Daten bei uns, außer Belegen, die wir gesetzlich aufbewahren müssen.

Käufe über eBay: Kaufen Sie bei uns über eBay, übermittelt eBay uns die Angaben, die wir für die Abwicklung des Kaufs brauchen: Ihren eBay-Namen und Ihre eBay-Nutzerkennung, Ihren Namen, die Lieferanschrift, gegebenenfalls eine Telefonnummer für den Versand, die gekauften Artikel, die Beträge und den Stand von Zahlung, Versand, Abbruch und Rückgabe. Ihre E-Mail-Adresse aus eBay speichern wir nicht. Mit dem ersten Kauf

legen wir für Sie einen Eintrag in unserer Kundenverwaltung an. Sind Sie schon Kundin oder Kunde bei uns, etwa weil Sie Ware bei uns einliefern, ordnen wir Ihre Käufe diesem Eintrag zu. Automatisch geschieht das nur über Ihre eBay-Nutzerkennung; in allen anderen Fällen prüft eine Person bei uns die Zuordnung. Wir verwenden diese Angaben, um den Kauf abzuwickeln, also für Zahlung, Versand oder Abholung, Rückgaben, Rückfragen und die Abrechnung mit der einliefernden Person (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), und um gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Für Werbung, einen Newsletter oder eine Einladung in unser Einlieferungsportal verwenden wir sie nicht. Haben Sie außer Käufen über eBay keine weitere Geschäftsbeziehung zu uns, entfernen wir Ihre Angaben 13 Monate nach Ihrem letzten Kauf aus der Kundenverwaltung, wenn keine Rückgabe und kein Fall mehr offen ist. Meldet uns eBay, dass Sie Ihr eBay-Konto gelöscht haben, entfernen wir Ihren eBay-Namen, die Nutzerkennung und die von eBay übermittelten Angaben sofort. Die Angaben zum Verkauf selbst (Artikel, Betrag, Datum) bewahren wir ohne Bezug zu Ihrer Person auf, soweit wir sie für die Abrechnung und die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen brauchen. Belege, die wir für Sie ausgestellt haben, bewahren wir für die gesetzlichen Fristen auf. Hinweise für den Versand: Was für den Versand an Sie wichtig ist, notieren wir an Ihrem Eintrag, etwa einen Wunsch, den Sie uns mitteilen. Außerdem berücksichtigen wir den Verlauf Ihrer bisherigen Käufe bei uns aus den letzten zwölf Monaten, etwa Rückgaben, offene Zahlungen und offene Fälle. Unsere Mitarbeitenden sehen das, damit sie Sendungen sorgfältig vorbereiten und Rückfragen klären können. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer zuverlässigen Abwicklung und am Schutz vor Missbrauch (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie können dem jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO). Wir entfernen diese Angaben zusammen mit Ihren übrigen Angaben.

Bei uns: Nachrichten über WhatsApp und eBay stehen in unserem eigenen System. Ist Ihre Nummer oder Ihr eBay-Name einer Kundenakte zugeordnet, steht die Unterhaltung in Ihrer Kundenakte; unsere Mitarbeiter lesen sie dort, um Ihnen zu antworten. Unterhaltungen über eBay ohne Kundenakte löschen wir 90 Tage nach der letzten Nachricht. Andere Unterhaltungen löschen wir, wenn wir sie für die Geschäftsbeziehung nicht mehr brauchen und keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist mehr gilt.

9. Hilfe-Anfrage

Über „Hilfe“ auf der Webseite und im Einlieferungsportal können Sie uns bei Problemen schreiben. Wir speichern Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer, Ihr Anliegen, freiwillig Ihre Kundennummer, Sprache und Zeitpunkt. Schreiben Sie aus dem angemeldeten Portal oder erkennen wir Sie an E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, können wir die Anfrage Ihrer Kundenakte zuordnen. Haben Sie eine E-Mail-Adresse angegeben, bestätigen wir den Eingang per E-Mail, ohne den Text Ihrer Anfrage. Ihre IP-Adresse speichern wir nicht; wir nutzen sie nur kurz, um Missbrauch zu begrenzen. Wir verwenden die Angaben nur, um uns bei Ihnen per Telefon oder E-Mail zu melden, und löschen die Anfrage samt unseren Vermerken dazu 30 Tage, nachdem wir sie erledigt haben, automatisch. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. unser berechtigtes Interesse, Ihnen zu helfen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

10. Kündigung und Widerruf online

Über „Verträge hier kündigen“ und den Link „Vertrag widerrufen“ können Sie Verträge online kündigen oder widerrufen. Wir speichern die Angaben aus dem Formular und den Zeitpunkt, ordnen sie Ihrem Vertrag zu und bestätigen den Eingang per E-Mail. Rechtsgrundlage ist unsere gesetzliche Pflicht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit § 312k BGB) und die Abwicklung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

11. Einlieferungsportal: Anmeldung

Im Einlieferungsportal sehen Sie Ihre Verträge, Einlieferungen, Aufstellungen, Abrechnungen, Belege und Quittungen und geben Erklärungen ab. Sie melden sich mit einem Link an, den wir an Ihre E-Mail-Adresse senden. Ein solcher Link gilt einmal und 20 Minuten, ein Link in einer unserer E-Mails sieben Tage. Wenn Sie einen Link anfordern, speichern wir Ihre IP-Adresse (bei IPv6 gekürzt), bei der Anmeldung zusätzlich die grobe Art Ihres Geräts und Browsers. So erkennen wir Missbrauch. Wir löschen diese Angaben 30 Tage nach Ablauf des

Links bzw. 90 Tage nach Ende der Sitzung. Anmeldungen und Abmeldungen halten wir in unserem Protokoll fest. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und unser berechtigtes Interesse an einem sicheren Zugang (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Bei der ersten Anmeldung stimmen Sie den Bedingungen des Einlieferungsportals zu. Wir speichern dazu die Fassung, den Zeitpunkt, die Sprache und den Wortlaut Ihrer Zustimmung.

12. Registrierung im Einlieferungsportal

Wenn Sie sich im Einlieferungsportal registrieren, fragen wir Anrede, Name, gegebenenfalls Firma und USt-IdNr., Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Bankverbindung ab. Wir brauchen diese Angaben, um Sie als Kunden anzulegen, Sie zu erreichen und Erlöse auszuzahlen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ihre E-Mail-Adresse gilt als bestätigt, wenn Sie den Link aus unserer E-Mail öffnen. Läuft gerade eine Bonus-Aktion, reservieren wir Ihnen bei der Registrierung einen Platz. Lehnen wir eine Registrierung ab, löschen wir sie nach 30 Tagen. Links, die nie geöffnet wurden, löschen wir 30 Tage nach ihrem Ablauf.

Beim Eintippen Ihrer Anschrift schlagen wir passende Adressen vor. Dafür schickt unser Server den eingetippten Text, ohne Ihren Namen und ohne Ihre IP-Adresse, an den Adressdienst Geoapify (KEPTAGO LTD, Paphos, Zypern), der die Angaben in unserem Auftrag verarbeitet (Art. 28 DSGVO). Die Verarbeitung findet in der EU statt. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an richtig erfassten Anschriften (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie können die Anschrift auch ohne Vorschlag eingeben.

13. Unterschriften und Antworten online

Unterschreiben Sie einen Vertrag oder eine Quittung im Portal oder über einen Link aus unserer E-Mail oder antworten Sie online auf ein Angebot, speichern wir zum Nachweis Zeitpunkt, Ihre IP-Adresse und die Kennung Ihres Browsers. Diese Angaben stehen im Unterschriftsprotokoll am Ende des Dokuments. Wir bewahren sie so lange auf wie das Dokument selbst, also mindestens bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), unsere gesetzlichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) und unser berechtigtes Interesse, den Abschluss nachweisen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

14. Newsletter

Bei der Registrierung und bei der Unterschrift können Sie freiwillig unseren Newsletter abonnieren. Wir speichern dann Zeitpunkt, Wortlaut, Sprache und Weg Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können sie jederzeit widerrufen, etwa per E-Mail an info@kolb-antik.com. Derzeit versenden wir noch keinen Newsletter.

15. E-Mails

E-Mails, etwa Anmeldelinks, Bestätigungen und Belege, versenden wir über unseren eigenen E-Mail-Server. Im Versandprotokoll unseres E-Mail-Systems speichern wir Empfängeradresse, Betreff, wann eine E-Mail gesendet wurde und ob sie zugestellt werden konnte. Öffnen Sie einen Download-Link für einen Anhang aus einer unserer E-Mails, speichern wir den Abruf mit Zeitpunkt, IP-Adresse und Kennung Ihres Browsers, um Abrufe nachzuvollziehen und Missbrauch zu erkennen. Rechtsgrundlage dafür ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren Versand (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

16. Nutzung des Einlieferungsportals

Im Einlieferungsportal erfassen wir, welche Seiten und Funktionen genutzt werden, wann und wie oft, und ob dabei Fehler auftreten. So sehen wir, wie das Portal genutzt wird und wo es Probleme gibt. Bei angemeldeten Personen verwenden wir statt Name oder Kundennummer eine Zeichenfolge, die nur unser Server bildet (Pseudonym). Aufrufe der Anmelde- und Registrierungsseiten zählen wir ohne jede Kennung. Inhalte wie Beträge, Namen, Anschriften, Nummern oder Bankverbindungen erfassen wir dabei nicht. Ihre IP-Adresse speichern wir dafür nicht, und wir setzen dafür keine Cookies. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse,

das Portal zu verbessern und Fehler zu beheben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir löschen die Angaben nach 13 Monaten.

Sie können der Messung jederzeit widersprechen: Entfernen Sie im Portal den Haken bei „Nutzung messen“, auf der Zustimmungsseite oder unter „Vorlieben“. Sie können auch per E-Mail an info@kolb-antik.com widersprechen oder eines der beiden Browser-Signale nutzen. Danach erfassen wir Ihre Nutzung nicht mehr. Ihr Widerspruch gilt sofort, auch auf anderen Geräten, auf denen Sie gerade angemeldet sind. Ohne Anmeldung widersprechen Sie der Messung mit einem der beiden Browser-Signale.

Ansicht des Einlieferungsportals durch Kolb Antik: Damit wir Ihnen etwa bei einem Anruf schnell helfen oder einen Fehler finden können, können berechtigte Mitarbeitende Ihr Einlieferungsportal in einer Vorschau so ansehen, wie Sie es sehen. Die Vorschau zeigt nur Daten, die wir ohnehin für Ihre Einlieferungen verarbeiten. Sie kann nichts ändern und keine Erklärungen in Ihrem Namen abgeben, etwa unterschreiben oder kündigen. Jeder Aufruf wird mit Person, Zeitpunkt und Grund protokolliert und endet nach 15 Minuten. Rechtsgrundlage sind die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und unser berechtigtes Interesse an einem guten Kundenservice (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

17. Prüfung von Angaben und Identität

Zum Schutz unserer Kundinnen und Kunden vor Missbrauch gleichen wir Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift und Bankverbindung neuer Kundinnen und Kunden mit den Angaben in unserem Kundenbestand ab, etwa wenn eine andere Person Ware für Sie bringt. Stimmen Angaben auffällig überein, prüft unser Büro das von Hand. Kommt Post an Ihre Anschrift unzustellbar zurück, halten wir Auszahlungen und Herausgaben zurück und sperren die Anmeldung im Einlieferungsportal, bis wir Ihre Identität geklärt haben, etwa in einem Telefonat oder anhand Ihres Ausweises. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse, Sie und uns vor Betrug zu schützen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), und die Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Bei Auszahlungen ab 10.000 € verlangt das Geldwäschegesetz, dass wir Sie anhand Ihres Ausweises identifizieren; ab dem 1. Januar 2027 zahlen wir außerdem Bargeld ab 3.000 € nur gegen Vorlage Ihres Ausweises aus. Wir erfassen dabei nur die nötigen Angaben, etwa Name, Anschrift, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit und Gültigkeit, und bewahren Angaben nach dem Geldwäschegesetz fünf Jahre auf. Rechtsgrundlage ist unsere gesetzliche Pflicht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit §§ 10, 11 und 8 GwG) und die Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

18. Sendungen an uns

Schicken Sie uns Gegenstände per Post oder Spedition, entfernen wir bei der Annahme das Versandetikett. Liegen der Sendung Unterlagen bei, etwa eine Packliste oder ein Brief mit Ihrem Namen, sehen diese unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erst beim Auspacken, meist einige Tage später. Wir legen solche Unterlagen zu Ihrer Einlieferung oder vernichten sie. Legen Sie bitte keine Unterlagen bei, die wir nicht brauchen, etwa Ausweiskopien oder Kontoauszüge. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung des Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

19. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

– Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Richten Sie Ihr Anliegen bitte an info@kolb-antik.com. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, etwa beim Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg.

Stand: 21.11.2026